

## **Вниманию физических лиц – потребителей финансовых услуг!**

Уважаемые жители Ульяновской области! С 1 апреля 2023 года в любом отделении **МФЦ Ульяновской области** вы можете подать обращение финансовому уполномоченному.

**Важно знать!** В случае возникновения денежного спора с финансовой организацией до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Подача обращения и его рассмотрение **бесплатно**.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Срок рассмотрения обращения **15 рабочих дней**.

Вы можете подать обращение в отношении:

- страховой компании;
- банка;
- микрофинансовой организации;
- кредитного потребительского кооператива;
- негосударственного пенсионного фонда;
- ломбарда.

Для подачи обращения финансовому уполномоченному обратитесь в любое отделение МФЦ.

Дополнительная информация:

[finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

**Проверить**, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным



Тел. 8 (800) 200-00-10

(звонок бесплатный по России | с 8.00 до 20.00 по рабочим дням | время московское)